

## **Fragebogen für Mandantinnen und Mandanten**

*Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,*

*Ihre Meinung ist uns/mir wichtig! Durch die Beantwortung dieses Fragebogens helfen Sie, die Beratung noch besser auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden. Die Beantwortung dauert etwa fünf Minuten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!*

### **Wie sind Sie auf unsere/meine Kanzlei aufmerksam geworden?** (Mehrfachnennungen möglich)

- durch Empfehlung von Freunden, Bekannten, Kollegen
- durch Vermittlung eines anderen Rechtsanwalts
- durch persönliche Bekanntschaft mit Mitarbeitern der Kanzlei
- durch die Rechtsanwaltskammer
- durch den Anwaltverein
- durch einen Anwaltssuchdienst – und zwar \_\_\_\_\_
- durch die Gelben Seiten
- durch Google
- durch soziale Medien – und zwar \_\_\_\_\_
- durch die Anzeige in einer Zeitung
- Sonstiges – und zwar \_\_\_\_\_

### **Kennen Sie unsere Kanzlei-Website?**

- Ja
- Nein

### **Finden Sie die Informationen auf unserer Kanzlei-Website hilfreich?**

- Ja
- Nein

### **Aus welchem Anlass sind Sie in die Kanzlei gekommen?**

- ein bevorstehendes Gerichtsverfahren
- ein außergerichtlicher Konflikt
- eine Beratung bei der Vertragsgestaltung
- ein anderer Anlass – und zwar \_\_\_\_\_

### **Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung?**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- teils teils
- unzufrieden
- sehr unzufrieden

**Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit unserer/meiner Beratung? Beurteilen Sie diese bitte anhand der folgenden Kriterien:**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>teils teils</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>
Fachliche Kompetenz					
Spezialisierung auf Ihren Fall					
Kontaktmöglichkeiten/Erreichbarkeit					
Kontinuierliche Information					
Schnelligkeit der Bearbeitung					
Freundlichkeit im Umgang					
Pünktlichkeit					
Zeit für Beratung					
Verständlichkeit der Sprache					
Transparente Kostengestaltung					
Ausführliche Beratung über Kosten					
Realistische Einschätzung der Erfolgsaussichten					
Standort der Kanzlei					
Räumlichkeiten					
Sonstiges:					

**Kritik ist für uns/mich wichtig, um unser/mein Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Was könnten wir Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?**

---

---

---

**Würden Sie unsere/meine Kanzlei weiterempfehlen?**

- Ja
- Nein

**Wenn Sie zuvor „Nein“ angekreuzt haben: Warum nicht?**

---

---

---